

## **PREGUNTAS FRECUENTES**

### ***SOBRE LA COMPRA, EL PAGO Y LA ENTREGA***

**1. ¿Cómo puedo comprar?**

Primero debes seleccionar y agregar los productos de tu preferencia a la bolsa de compra. Luego, creas tu cuenta e ingresas la dirección de envío. Finalmente, pagas por el valor total de tu compra incluyendo gastos de envío.

En Perú, puedes pagar con tarjeta de débito o crédito.

En Chile, puedes pagar con tarjeta de débito o crédito.

**2. ¿Cuáles son los métodos de pago y con qué tarjetas de crédito puedo pagar?**

En Perú, puedes pagar con tarjeta de débito o crédito Visa, MasterCard, American Express, Diners Club.

En Chile, puedes pagar con tarjeta de débito o crédito Visa, MasterCard, Magna, American Express, Diners Club o Redcompra.

**3. ¿Es seguro pagar por internet?**

Sí, y para que nuestras transacciones sean aún más seguras contamos con el servicio de la pasarela de pagos PayU, que es usada por grandes empresas a nivel internacional.

**4. ¿Tengo que pagar por el envío?**

El costo de entrega podrás calcularlo en la página de checkout de tu compra al momento que ingreses la dirección exacta.

**5. ¿En cuánto tiempo entregan mi compra?**

El plazo promedio de entrega en Lima metropolitana y en la región metropolitana de Santiago es de hasta 2 días hábiles desde el momento que tu pago fue aprobado exitosamente por PayU. Si es que la entrega es fuera de estas dos ciudades, el tiempo de entrega es mayor y varía según la dirección exacta. Belcorp te informará del plazo máximo de la entrega por correo electrónico para que puedas estar al tanto.

**6. ¿El reparto es a nivel nacional?**

Ofrecemos entrega en la mayoría de distritos del Perú y localidades de Chile. Para saber si tenemos cobertura de entrega en tu distrito o localidad, al llegar a la pantalla de dirección de envío fíjate si tu distrito o localidad aparecen en la lista.

**7. ¿Cómo puedo saber si mi orden ha sido recibida?**

Recibirás un correo con la confirmación de pago y el tiempo de entrega máximo de tu pedido.

**8. ¿Cómo sé dónde está mi orden?**

Puedes comunicarte con nosotros enviándonos un correo electrónico. En Perú a [contactanospe@belcorp.biz](mailto:contactanospe@belcorp.biz) y en Chile a [contactanoscl@belcorp.biz](mailto:contactanoscl@belcorp.biz)

**9. ¿Puedo cancelar una orden?**

Puedes cancelar tu orden y te haremos la devolución por tu compra.

**10. ¿Puedo hacer cambios o devoluciones? ¿Qué debo hacer?**

Puedes hacer tus cambios o devoluciones hasta en 15 días hábiles después de haber recibido el producto en cuestión. Para hacer un reclamo, debes enviar un correo electrónico a [contactanospe@belcorp.biz](mailto:contactanospe@belcorp.biz) (Perú) y [contactanoscl@belcorp.biz](mailto:contactanoscl@belcorp.biz) (Chile).

**11. ¿Cómo puedo hacer una consulta o comentario?**

Para cualquier duda puedes escribirnos en Perú a: [contactanospe@belcorp.biz](mailto:contactanospe@belcorp.biz) y en Chile a: [contactanoscl@belcorp.biz](mailto:contactanoscl@belcorp.biz)

**12. ¿Puedo pedir Factura?**

Emitimos boletas de venta electrónicas, las mismas que constituyen el comprobante de pago de la adquisición de productos.

**13. ¿Me debo registrar para comprar?**

Tienes 2 opciones puedes comprar registrándote o puedes comprar como invitado.

**14. ¿Cómo protege Belcorp la privacidad de mis datos?**

Mantener en privacidad tus datos personales es muy importante para nosotros, si necesitas leer más sobre este punto puedes encontrar las políticas de privacidad en los Términos y Condiciones para el Consumidor.

## ***SOBRE NUESTROS PRODUCTOS***

### **15. ¿Los productos tienen fecha de caducidad?**

Todos los productos de belleza tienen fecha de caducidad desde el momento en que se abren. La duración varía depende del tipo de producto.

### **16. ¿Los precios van a ser los mismos que el catálogo?**

En Perú, vamos a manejar los mismos precios, pero tendremos promociones exclusivas para la tienda online.

En Chile, tenemos precios diferenciados exclusivos de la tienda online

### **17. ¿Puedo comprar las 3 marcas a la vez?**

Si, queremos que la experiencia de compra sea la mejor y para ello te damos la posibilidad de poder comprar, tus productos favoritos de belleza, con una sola bolsa de compra y un mismo check out para que además ganes otros beneficios.

### **18. En la Tienda Online, ¿Compro a través de una consultora?**

La compra la realizarás directamente con Belcorp y sus tres marcas: Esika, L'Bel y Cyzone.

### **19. La Tienda Online, ¿competirá con el negocio de la consultora?**

La Tienda Online nace para darle un mejor servicio a aquellos consumidores que no cuentan con una consultora y buscan adquirir nuestros productos.